

上海地区“支付降费 让利于民”政策举措及成效

为切实贯彻落实国务院关于降低小微企业和个体工商户降低支付手续费的工作部署，2021年6月，人民银行、银保监会、发展改革委、市场监管总局印发《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发〔2021〕169号），中国支付清算协会、中国银行业协会发布《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》。政策涵盖了银行账户服务、人民币结算、电子银行、银行卡刷卡、支付账户服务等5方面使用频率较高、企业诉求强烈的支付领域，实实在在助力小微企业和个体工商户“轻装上阵”、度过难关。

2021年9月30日起，支付降费政策已在上海市全面落地实施。政策落地以来，在人民银行上海总部的指导下，上海全市各金融机构积极强化惠企利民责任担当，做好支付手续费减费让利工作。上海市支付清算协会制定并下发《上海市企业银行账户优化服务与防控风险试点方案》，倡议银行无条件免收企业银行账户开户费。全市132家银行和45家支付机构按照减费要求梳理支付手续费收费情况，对银行卡使用过程中变相收费、隐形收费等情况开展自查，对发现的问题即查即改。同时，各金融机构还主动扩大政策降费力度和惠及范围，有序完成配套机制建设工作，及时公示降费服务项目，做好减费政策宣传。

截至2021年底，上海市各银行和非银行支付机构已识别小微企业和个体工商户1790.67万户，累计惠及1419万户，共实现降费24.3亿元。下一步，上海市各银行和非银行支付机构将继续切实落实减费让利各项政策举措，通过支付降费推动营造一流营商环境，为

助力国民经济高质量发展发挥积极作用。